株式会社 神奈川福祉葬祭

記入年月　　年　　月　　日

【お客様の声お聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。
今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立った、ご葬儀のお手伝いを心がけて
いけるよう参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい　【 逗南巳 [illegible] 】 例）神奈川県茅ヶ崎市

2. 葬儀形式　【 一日葬 】 例）火葬式、一般葬

3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？

1　2　3　4　5　6　7　8　9　(10)
不満 悪かった　　ふつう　　非常に 良かった

4. 葬儀価格はいかがでしたか？

1　2　3　4　5　6　7　8　(9)　10
非常に高い　　ふつう　　非常に安い

5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？

1　2　3　4　5　6　7　8　9　(10)
悪かった わかりにくい　　ふつう　　良かった わかりやすい

6. 総合的な満足度はいかがでしたか？

1　2　3　4　5　6　7　8　9　(10)
不満 悪かった　　ふつう　　非常に 満足している

7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

上記の通りの対応で大変感謝しております
ありがとうございました

ありがとうございました。アンケートは以上です。
差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル：　A . O　　(男)・女　　84 歳)

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。