

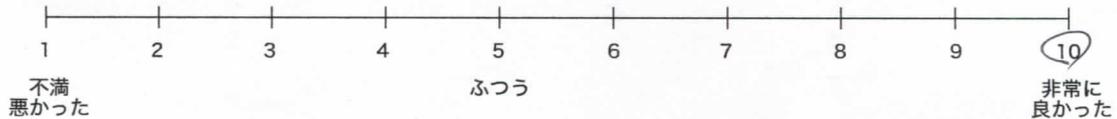
【お客様の声お聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。
 今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立った、ご葬儀のお手伝いを心がけて
 いけるよう参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

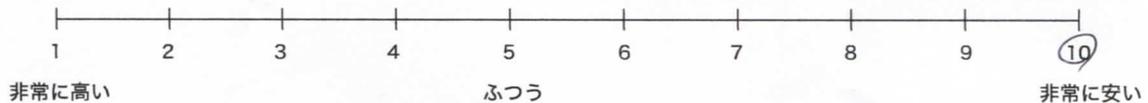
1. お住まい 【 横浜旭区 】 例) 神奈川県茅ヶ崎市

2. 葬儀形式 【 火葬式 】 例) 火葬式、一般葬

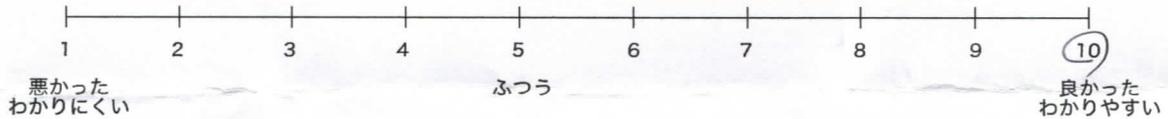
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



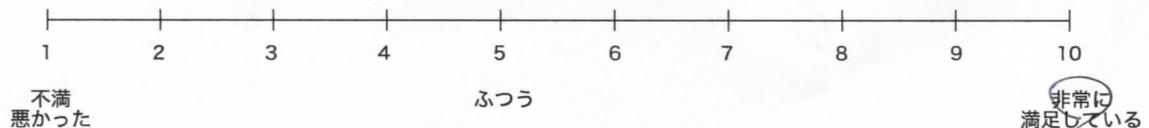
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

喪主が車イスで、比較的仮にも座れない状態でした。
 棺に花をよける時、立っている人には調度良い高さでも、車イスの人前には高すぎると相談した時、早急に対応して頂き、棺を低い位置に下げられました。相談事に丁寧に対応して頂いた点、
 料金が明確な事が、とても良かったです。本当にありがとうございました。

ありがとうございました。アンケートは以上です。
 差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: Y. O. (男・女) 52 歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。