

## 【お客様の声をお聞かせください】

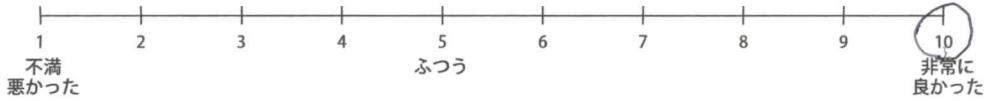
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせていただきますと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 神奈川県 相模原市 【例）神奈川県相模原市

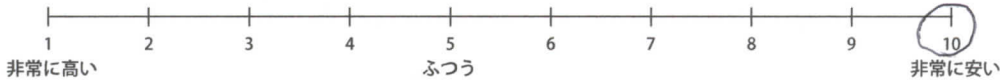
2. 葬儀プラン 火葬式プラン ・ 火葬式リッチ ・ 1日葬プラン ・ 1日葬リッチ  
家族葬プラン ・ 家族葬リッチ

※○で囲んで選択してください

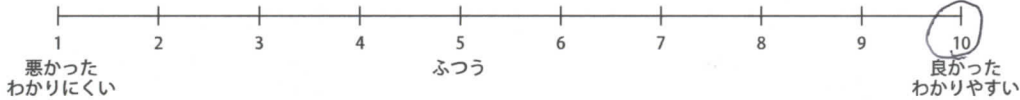
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



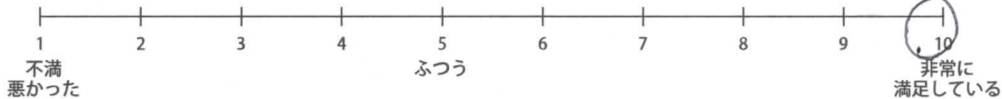
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

葬儀の事前説明を受けておいて良かったと満足!! 子供のいない高齢の姉夫婦の夫の葬儀でした。身近な親戚は私連夫婦の外で、いずれおとずれる最期に向い、どう対応していくのか? 不安に思っていました。事前に説明を受けることに決めたいもありましたが、鈴木さんの丁寧な説明と対応に不安も解消し、無事に義兄の最期に対応するにこができました。ありがとうございます。これからは、親族の少ない私共のようなケースが多くなるのではと思います。ぜひで「小さな葬儀屋さん」がんばってください。  
父です。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: M (男・女) 70 歳)

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。

また、当社ホームページ・Youtube でご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 はい ・ いいえ 】

※○で囲んで選択してください